



Protocolo del Servicio de Novias



¿Cuál es nuestro objetivo?

Para garantizar un servicio de novias exitoso, tenemos que ver qué nos funciona, qué es lo que nos es más efectivo, qué es lo que les gusta más a nuestras novias, y ponerlo en práctica de manera sistemática. De esta manera, no habrá fallos en el proceso.

1. Primer contacto

- **Respuesta rápida** y profesional.
- Responde en **menos de 24 horas** al mensaje o solicitud de información.
- Suelo hacer una primera mini reunión online para **conectar con ella** y dejar que me cuente.
- Utiliza un **tono amable y cercano**, mostrando interés por su gran día.
- **Recopilación de información básica:**
 - Fecha y lugar de la boda
 - Número de personas que requieren servicios (novia, damas, etc.)
 - Inspiraciones o ideas iniciales para el peinado



1.1. Cerrar la reunión

- Hazle un **presupuesto personalizado** con todos los servicios que necesita.
- Hazle un recorrido por todo tu servicio y **explícale el presupuesto al detalle.**
- Ofrécele que **dispones de equipo** para atender a tantas personas como necesite (si no tienes equipo, ten algunas freelance con las que puedas colaborar)

Consejos:

- Enséñale **trabajos tuyos** en ese momento y fotografías con novias, esto te dará autoridad.
- Una vez hayas cerrado la reunión, **envíale el resumen y el presupuesto por correo.** En este correo dale la opción de hacer la paga y señal con la reserva por bizum o transferencia. Hazle saber que la reserva no se hace “oficial” sin la paga y señal.



2. Reunión inicial (presencial o virtual)

Una vez hecha la reserva, cerramos día para la primera reunión oficial”

- Duración: 30-60 minutos:

Objetivo: Conocer a la novia, conectar con ella, explicarle mi servicio al detalle, escucharla, observarla (lenguaje corporal incluido) y definir sus expectativas.

- **Preguntas clave:**

¿Cómo se imagina el día de su boda?

¿Qué es lo que más le preocupa?

¿Con qué tipo de peinado y/o maquillaje se imagina?

¿Cómo es su vestido? (marca, modelo, escote y espalda..) ¿Velo?

Proveedores que ha contratado

Estilo de la boda

Personas a las que vamos a peinar y maquillar



Importante:

Una vez hayais cerrado la reunión, envíale un **acuerdo** para que lo firme. En mi opinión, este paso es vital para evitar problemas.

En él te recomiendo que incluyas:

- Todos **sus datos** y RRSS
- **Lugar, día y hora** donde se realizará el servicio
- **Servicios** que contratan detallados
- **Condiciones** (paga y señal, si anula algún servicio no se devuelve el dinero)
- **Timings** (los rellenas tu)
- **Pagos** (modalidades)
- **Condiciones de contratación**
- **Compromisos** por ambas partes
- **Cesión de derechos de imagen** para poder compartirlas



3. Tablero de Pinterest

1. **Crea un tablero de Pinterest.** Privado entre tú y la novia. En él, la novia va a subir todas las fotos de su look (vestido, peinado, escote, maquillaje, inspiración de la boda,etc). También creará subtableros para cada una de las invitadas.
2. Con estas fotos, vas a **trabajar las propuestas de looks** para la novia, así podrás prepararte cada peinado y maquillaje y no improvisar.

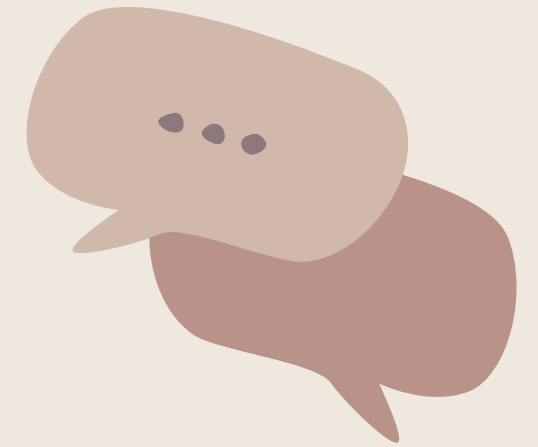


4. Prueba de peinado y maquillaje

- Te recomiendo que la **reserves uno o dos meses antes** del día de la boda.
- También que la hagas **coincidir con el día de la prueba de vestido**, es una buena manera de que se vea como va a ir el día de la boda
- **Recomendaciones previas** (cabello limpio, productos específicos).
- **Hazle 2-3 propuestas de peinado**, ajustando detalles según el feedback de la novia.
- **Guarda aprox 3 horas** para maquillaje y peinado.
- **Haz fotos del resultado**, y apuntalo todo en su ficha. Productos y detalles. Todo.



5. Comunicación previa al día de la boda



Confirmacion del servicio:

Envíale un **PDF final** a la novia las semanas previas al día de la boda, concretándole:

- Timings exactos de cada servicio
- Dinero que queda por pagar
- Desplazamiento

Envíale un mensaje el día de antes deseándole una buena noche.

Prepárate todo los días de antes:

- Desinfecta todo el material
- Repón todo el producto y material
- Revisa la ficha de la novia para que no se te olvide nada

6. El día de la boda

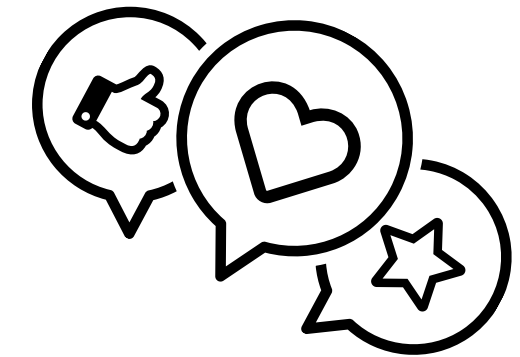


Envíale un mensaje cuando estés de camino.
Llega antes al lugar y prepara bien tu espacio.

Cuando llegues al lugar:

- **Crea un espacio de calma**, todo bien colocado y limpio
- Atiende a tus clientas **super puntual**
- Sé **super rigurosa** con los looks y los timings
- **Acompaña a la novia emocionalmente** y mantén la calma aunque sean momentos de mucho estrés.
- Recuerda darle un **Kit de retoque** a la novia e invitadas
- **Haz fotografías de TODO** (looks, espacio, graba contenido para tus RRSS). Sé que es un momento complicado para pararlo todo y hacer tus fotos, pero por eso es de vital importancia hacer bien y respetar tus timings. Todo lo que grabes es necesario para tus siguientes clientas.

7. Post boda



Haz un seguimiento a la novia

- Envíale un **mensaje de agradecimiento al día siguiente.**
- **Pídele fotos y envíale las tuyas.**
- **Trabaja todo el contenido que has grabado** (edita fotos y videos explicando su historia o la de su look) y compártelo en RRSS.
- Invítala a dejar **una reseña** en tus redes o portale. Esto es la puerta a tu siguiente clienta ;)
- Pasados unos meses, envíale un mensaje **pidiéndole fotografías** del peinado y maquillaje de la boda.



¿Tienes alguna duda?



¡Nos vemos en la siguiente clase!